



NETTIVARAUKSIEN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

VARAUSEHDOT

Nämä varausehdot koskevat Hotel Ellivuoren huonevarauksia. Onnistuneesta varauksesta saatte viestin sähköpostiinne, siitä näette teille varatut huoneet ja maksusuoritukset.

Huone tulee vastaanottaa tulopäivänä klo 16:00–18:00, myöhäisemmästä saapumisajasta voi ilmoittaa varauksen yhteydessä tai puh vastaanottoon +385 (0)3 51 923. Lähtöpäivänä huoneen luovutus on klo 12:00 mennessä.

Muut kuin nettivarauksille suunnatut erityishinnoittelut ja -kampanjat eivät ole voimassa nettivarauksissamme.

PERUUTUSEHDOT

Nämä peruutusehdot koskevat Hotel Ellivuoren huonevarauksia. Peruutuksista on aina viipymättä ilmoitettava myyntipalveluumme puh +358 (0)3 519 21.

Vahvistetun ja maksetun varauksen perumisesta pidätämme aina peruutusmaksun 30 €. Jos varaus perutaan vähintään 48 tuntia ennen varauksen suunniteltua alkua, maksamanne maksu palautetaan ilmoittamallenne tilille. Jos varauksen alkuun on alle 48 tuntia peritään koko varauksen hinta.

Mikäli varauksen peruutuksen syy on varauksen tekijän tai samassa taloudessa asuvan sairastuminen, vakava onnettomuus tai kuolema, palautetaan kaikki saadut suoritukset, lukuun ottamatta 30 € peruutusmaksua. Pyydettyessä on toimitettava luotettava todistus peruutuksen syystä.

MAKSUPALVELUTARJOAJA

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7
Innova 2
Lutakonaukio 7
40100 Jyväskylä
Puhelin: 0207 181830

VERKKOPANKIT

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.